

Visuel ledelse

Præsenteret af Jana Hocken, The LeanFarm
Project

www.leanfarm.nz



Resilience for Dairy (R4D) has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101000770



E-læringsmaterialer leveret under R4D

Lean-ledelse



Denne LeanFarm e-learning præsenteres for dig af Jana Hocken fra The LeanFarm Project. Det er kun til uddannelsesmæssige og generelle informationsformål. Oplysningerne er af generel karakter og tager ikke højde for dine behov, mål eller målsætninger. Det betyder, at oplysningerne ikke gælder specifikt for dig, og at de ikke udgør juridisk eller professionel rådgivning. Ingen brugere bør handle på baggrund af noget materiale i denne e-learning uden at indhente passende juridisk eller anden professionel rådgivning, der er specifik for deres situation, fra en autoriseret fagperson.

LeanFarm Project gør denne e-learning-præsentation elektronisk tilgængelig på den betingelse, at medlemmet eller den betalende bruger kun bruger materialet internt og til deres individuelle formål.

Det betyder, at materialet ikke må kopieres, sendes, e-mailles, distribueres, deles eller reproduceres på nogen måde uden forudgående skriftlig tilladelse fra The LeanFarm Project. Alt materiale i denne præsentation er ophavsretligt beskyttet og ejes af The LeanFarm Project og Improve8 Limited.

Velkommen til dette e-learning-modul om Visual Management. Dette modul vil give en introduktion på højt niveau til Visual Management. Du vil lære om styrken ved visuel ledelse på din gård. Du vil opdage, hvordan du visualiserer din bedrifts og dit teams kritiske information og data for at forbedre kommunikationen, beslutningstagningen og drive handlinger. Dette lean-værktøj kan forvandle din bedrift, dit team og din præstation.

Vigtige læringsmål:

- Find ud af, hvad Visual Management er, og hvorfor det er så vigtigt.
- Forstå, hvordan Visual Management ser ud på gården
- Oplev de fordele, Visual Management har for din gård
- Lær om konceptet med visuelle styringstavler
- Opdag de 3 regler for visuelle ledelsestavler
- Forstå, hvorfor Visual Management Boards er så grundlæggende for enhver landbrugsvirksomhed
- Forstå, hvordan du implementerer Visual Management Boards på din gård
- Lær om kriterierne for at gøre Visual Management Boards effektive

Visuel ledelse er overalt omkring os. Det er en naturlig del af vores liv. Det hjælper os med at træffe øjeblikkelige beslutninger om bestemte handlinger eller situationer og med at navigere gennem vores dage så effektivt som muligt uden kaos og forvirring. Det gør livet enkelt og let, og det forhindrer unødvendig kommunikation og omarbejde.

Eksempler på Visual Management kan ses overalt: i vores supermarkeder, på vores skoler, på vores veje, på restauranter, på vores fly eller i lufthavne, på vores benzinstationer og endda i vores hjem. Eksempler på visualisering omfatter:

- Vejskilte såsom stop, vigepligt, motorvejsnummer
- Gadeskilte, der fortæller os gadenavn/husnummer
- Trafiklys, der fortæller os, hvornår vi skal stoppe eller køre.
- Toiletskilte
- Sædenumre på et fly eller tog
- Blå/røde farver til at fortælle os, hvilken vandhane der er kold eller varm.
- Etiketter, der fortæller os, om brændstoffet er diesel eller benzin
- Nødskilte, der viser udgange
- Supermarkedsskilte, der fortæller os, hvilken gang der indeholder hvilke varer
- Etiketter på fødevarer, der fortæller os, hvilke ingredienser der er i maden, og udløbsdatoer.

Den er overalt omkring os

Visuel ledelse er en naturlig del af vores liv - det er overalt omkring os.
Det hjælper os med at træffe øjeblikkelige beslutninger.



God visuel ledelse kræver ingen fortolkning og fremkalder straks den rigtige reaktion!

Forestil dig, hvor vanskelig hverdagen ville være, hvis vi ikke havde visuel styring til at hjælpe os? Hvis der ikke var etiketter i supermarkederne - hvor svært ville det så være at finde de varer, du leder efter? Hvis der ikke var tal på et flysæde - hvordan kunne du så finde det rigtige sæde eller endda flyets afgangsgate? Hvis der ikke var vejskilte - hvordan kunne du så nemt finde den adresse, du kører til? Livet ville være unødvendigt besværligt. Det ville være frustrerende og kaotisk.

INGEN VISUEL STYRING = KAOS

Hvis du ikke kan forestille dig at leve dit daglige liv uden visuel styring for at forstå, hvad der foregår... hvordan kan du så drive din gård uden?

Vores gårde er fantastiske arbejdsmiljøer for Visual Management. Der er flere eksempler på Visual Management, som allerede findes på mange af vores gårde, og masser af andre områder, hvor vi kunne drage fordel af Visual Management. Denne Visual Management gør vores gårde lettere at forstå. Det hjælper os til straks at træffe de nødvendige foranstaltninger og reducerer vores frustrationer og ineffektivitet. Hvis du har et team eller nye folk på din gård, gør det det også lettere at oplære dem og sikre, at de kan arbejde effektivt på din gård. Eksempler på visuel ledelse på gården omfatter:

- Mærkning af antibiotikakøer med rødt
- Etiketter på anlæggets kontrolpaneler, så vi ved, hvilken knap der er til hvad.
- Etiketter på vores vandhaner og rør, så vi straks kan se, hvilken hane der er til hvad.
- ID-mærker til køer og Nait-mærker
- Numre på vores kalvebokse, der hjælper med at sortere og håndtere kalvene
- Skilte på vores kar, der tydeligt viser, hvilket kar der indeholder hvad.
- Etiketter på vores pumper til at identificere, hvilken pumpe der kører hvad
- Sikkerhedsskilte til angivelse af sikkerhedskrav
- Advarselsskilte for kemikalier
- Antal hestefolde
- Etiketter på medicin til dyr

Eksempler på gården



Den anden del af Visual Management er den **visuelle styring af information** ved hjælp af et lean-system kaldet Visual Management Boards. Visual Management Boards er i bund og grund en central væg, et whiteboard eller et andet område, der bruges til visuelt at vise kritisk information, som er nødvendig for at drive din gård. Disse tavler eller visuelle områder bruges til diskussioner, beslutninger, møder og til at drive handlinger. Nogle af de oplysninger, der skal vises, omfatter planer, prioriteter, målinger, problemer og handlinger.

VISUEL STYRINGSTAVLE = RESULTATER

Omkring 65 % af alle mennesker lærer visuelt - det betyder, at de har brug for at **SE** information for at kunne fastholde den. Det forstærker det absolutte behov for visuel styring af information på enhver gård. Uanset om du er enejer eller har en gård med et team, kan de fleste af os simpelthen ikke fungere uden visuel styring. Det hjælper os med at strukturere vores tanker, beslutninger og prioriteter nemt, hurtigt og mere effektivt ved hjælp af realtidsdata, hvilket fører til bedre ledelse af vores virksomhed og team, hvis du har et.

Brug af Visual Management Boards på din bedrift kan ændre bedriftens resultater. Det er et ekstremt effektivt lean-værktøj.

Visual Management Boards er meget værdifulde, men de skal bruges korrekt og sættes godt op. Der er tre regler for en god Visual Management-tavle:

1. **Vær tydelig og visuel (*krystalklar for alle!*)**

Det betyder, at dine tavler eller informationer skal være meget lette at forstå for alle med et enkelt blik.

2. **3 sekunders-reglen (*forstå situationen på 3 sekunder*)**

Enhver skal kunne forstå den aktuelle status for din gård på 3 sekunder. Så visuelt skal det være - på 3 sekunder kan de forstå, hvad der er måltstanden, hvad der er den faktiske tilstand, hvad der er hullet, og hvad der er de handlinger og problemer, der kræver opmærksomhed.

3. **Vær live og opdateret**

Din tavle skal altid afspejle den seneste tilstand - det betyder, at den altid skal have de nyeste, mest relevante og nøjagtige oplysninger, data og status. Det sikrer, at du altid bruger aktuelle oplysninger i realtid til at kommunikere, træffe beslutninger og prioritere.

Visual Management Boards eller visualisering af information er et af de mest effektive lean-værktøjer, din gård bør implementere. Her er blot nogle af de fordele, dette værktøj vil have for dig, din gård og dine medarbejdere:

EJER DRIVER GÅRD

- Forbedret fokus og klarhed
- Mindre stress/rod i hovedet
- Forbedret beslutningstagning
- Bedre gennemsigtighed
- Bedre tidsstyring
- Bedre organisering og planlægning
- Bedre kontrol over forretningen
- Forbedret prioritering
- Evne til at overdrage arbejdet til andre
- Muliggør afspadsering/ferie

GÅRD MED TEAM/PERSONALE

- Forbedret kommunikation
- Et sammentømret team med fælles fokus/mål
- Klare prioriteter for alle
- Engageret team
- Bedre forståelse af forretningen
- Gennemsigtighed
- Klare handlinger og ansvarsområder
- Forbedret produktivitet
- Ejerskab/ansvarlighed for handlinger
- Bedre problemløsning og beslutningstagning

Visuelle ledelsestavler har været brugt på vores gård i flere år. De har forbedret vores teamkommunikation, teamets engagement, vores fokus, vores produktivitet, vores problemløsning og vores evne til at træffe mere velinformerede og præcise beslutninger og handlinger betydeligt. De er en central del af den måde, vi styrer vores landbrugsvirksomhed på, og de giver fuldstændig gennemsigtighed omkring vores drift.

Vi bruger visuelle styringstavler sammen med vores teknologiplatforme til vores team- og ledelseskommunikation, vores dyresundhedsstyring og vores vedligeholdelsesstyring.

Uanset hvor meget teknologi og elektroniske systemer til registrering af data, du har på din gård, må du ikke undervurdere styrken i at visualisere disse oplysninger på en væg. Det er mere effektivt, end at folk kigger ind i en skærm. Vores gård er meget teknologifokuseret - vi bruger meget sofistikeret teknologi på vores køer, udstyr og malkestald til at indsamle oplysninger om køer, dyresundhed, foder, græsning, græsarealer og meget mere 24/7. På trods af det bruger vi stadig vores visuelle tavler som vores vigtigste centrale ledelses- og kommunikationsværktøj.

Eksempler på landbrug

Med uret fra venstre mod nederst til højre: en af vores gårdes visuelle ledelsestavler; vores gård visualiserer grafer for nøgletal, der viser mållinje og faktiske tendenser hver uge; eksempel på en anden gårds visuelle tavle; visuel tavle til kalvestyring



Hvilke oplysninger kan du visualisere?

Gårde har en masse vigtig information, som normalt sidder inde i hovedet på folk, og som ville have godt af at blive visualiseret:

- Sikkerhedsrisici/-hændelser
- Nøgletal
- Produktion
- Kvalitet
- Nødvendig vedligeholdelse
- Nødvendige materialer/forsyninger
- Græsningsplaner
- Foderplaner
- Dyrebehandlinger/sundhedsstatus
- Problemer/risici
- Prioriteringer
- Handlinger for dagen/ugen
- Ferieplan/orlov
- Særlige projekter
- Information om kælving
- Information om parring

Visuelle ledelsestavler er ekstremt effektive, men de skal udvikles og bruges på den rigtige måde. Her er nogle af de vigtigste kriterier for at gøre din visuelle tavle til et succesfuldt værktøj til bedriftsledelse:

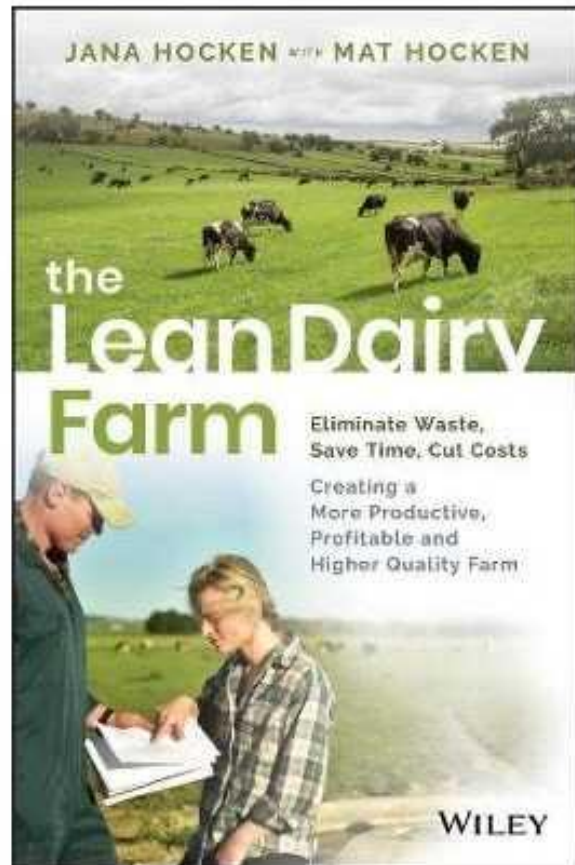
1. Hvis du har et team, så inddrag dem i udviklingen af tavlen.
2. Gør tavlen relevant - vis kun information, der bliver brugt
3. Hvis du har ansatte, så sørg for, at roller og ansvarsområder omkring bestyrelsesarbejdet er klare.
4. Definer, hvordan bestyrelsen skal opdateres - hyppigheden, processen, og hvem der skal gøre det (hvis der er mere end én person, kan du bruge en roterende liste).
5. Sørg for, at informationerne på din tavle altid er live og opdaterede (realtid)
6. Gør det VISUELT - brug grafer, billeder, farver
7. **HOLD DET SIMPELT** - overkomplicer det ikke, gør hvad du kan for at komme i gang - det behøver ikke at være perfekt første gang, da det vil udvikle sig over tid.
8. **HANDLINGER!!! & OPFØLGNING** - sørg for, at du sporer handlinger for at få tingene gjort.
9. **BRUG DET - fastlæg** en klar proces for regelmæssig brug af tavlen og informationerne, f.eks. ved at holde et fast møde om det hver mandag morgen. Hvis du har et team, skal alle teammøder foregå omkring denne tavle, og diskussioner/beslutninger/planlægning skal også finde sted her.

- Visuel ledelse er en naturlig del af vores liv - vi har brug for det
- God visuel ledelse kræver ingen fortolkning
- Det hjælper os med at visualisere vigtige oplysninger, så vi kan træffe informerede beslutninger og handle hurtigt og præcist.
- Det hjælper med at skabe en gennemsigtig gård
- Visuelle ledelsestavler hjælper landmænd og deres medarbejdere med at få et bedre overblik over situationen på deres gård og forbedrer kommunikation, fokus, prioritering, beslutningstagning og planlægning.
- Visuel styring giver bedre resultater og ydeevne for din bedrift
- **Husk, at det er et ledelsessystem - ikke bare en bestyrelse!**
- **Hvis du har et team, bør dit Visual Management Board være ejet af alle teammedlemmerne.**



1. Diskuter Visual Management med din familie eller dit personale
2. Hvilke fordele kan dette værktøj have for din landbrugsvirksomhed?
3. Identificer mindst 3 ting på din gård, som du kunne visualisere bedre
4. Implementer mindst 3 former for visualisering på din gård
5. Tænk over, hvilke informationer du har i hovedet i øjeblikket.
6. Hvilke oplysninger ville have godt af at blive visualiseret?
7. Design og opsæt et Visual Management Board
8. Begynd at registrere oplysninger på din tavle
9. Aftal et system til opdatering og gennemgang af din bestyrelse, herunder teammøder og hyppighed.

Vil du vide mere?



Hvis du er inspireret til at implementere Lean-ledelse på din gård, er der mange andre ressourcer, du kan bruge, herunder vores bog The Lean Dairy Farm, som er en praktisk trin for trin-guide til implementering af flere vigtige Lean-værktøjer. Du kan også besøge vores hjemmeside for mere omfattende online træning, videoer, eksempler og andre nyttige ressourcer.

Besøg os på www.leanfarm.nz



@eandairyfarm



@eandairyfarm



@eandairyfarm



www.leanfarm.nz



@leandairyfarm



@leandairyfarm



@leandairyfarm

Tak skal du have